

===  トルコ共和国 ===

株式会社ニューミレニアム

世界全体

トルコ ▼

～トルコの感染状況の推移～

※2020年8月20日現在 データ出典元 WHO

表示対象を選択: ● 感染者数

日別の新規感染者数

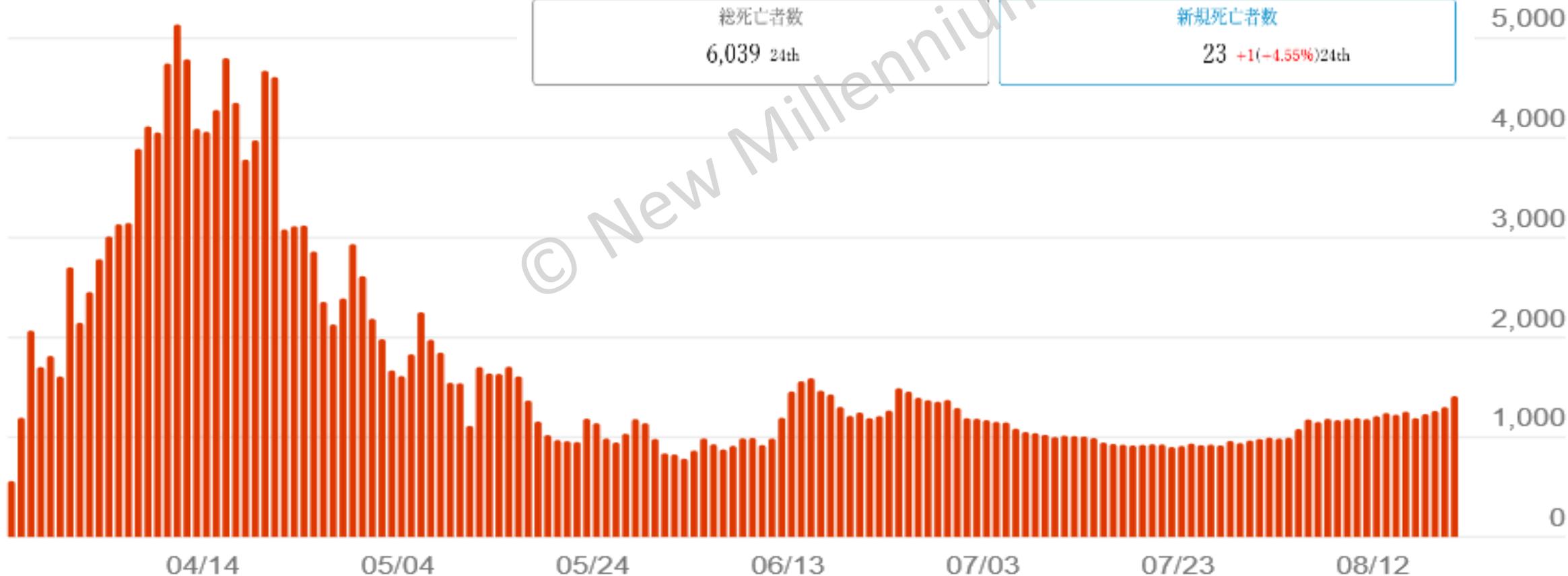
WHO Report (トルコ)

総感染者数
253,108 18th

新規感染者数
1,303 +77(+6.28%)25th

総死亡者数
6,039 24th

新規死亡者数
23 +1(-4.55%)24th



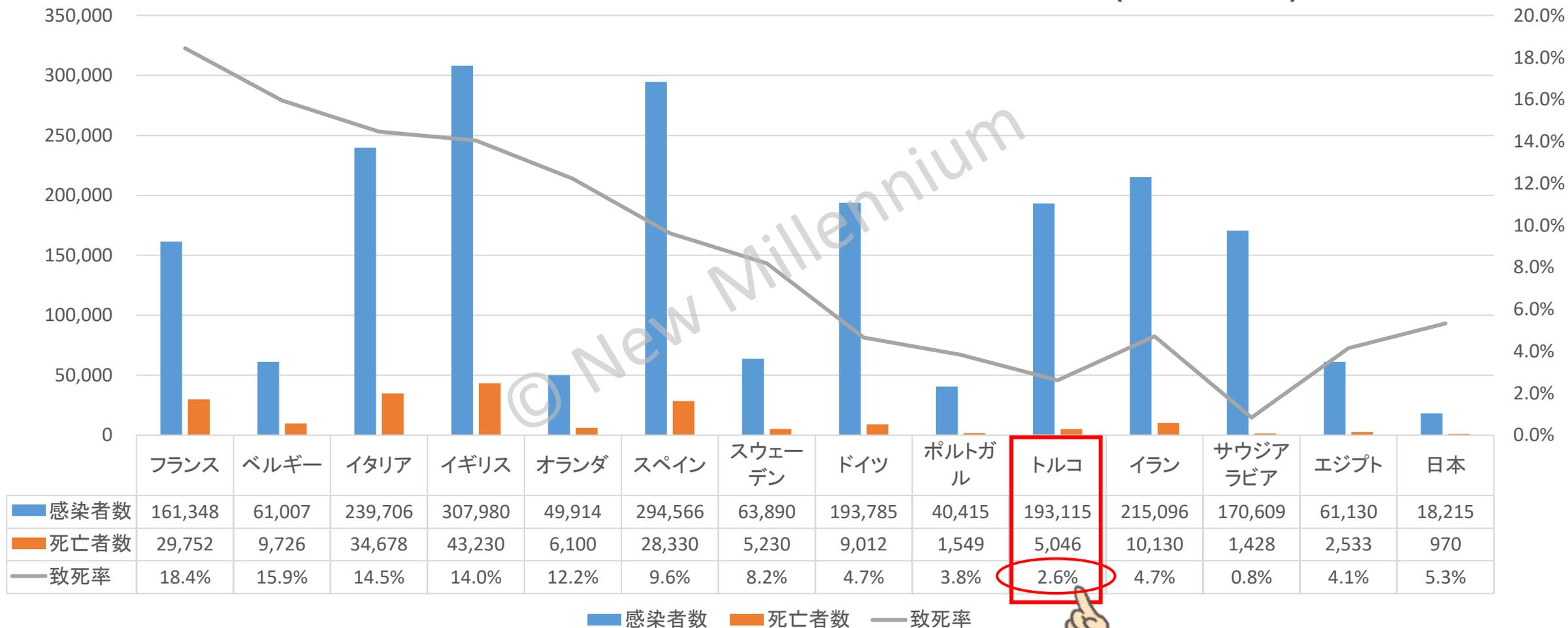
～トルコの感染拡大タイムライン～

3/10	初の感染者が確認
3/16	小中学校の休校措置や各施設の営業停止
3/27	都市間移動制限、航空機の乗り入れ停止措置を実施
4/11	最も新規感染者数が多い日となり5138人を記録
5/14	ヘルシーツーリズム発表
5/31	国内の都市間移動制限解除 (国内移動の際のHESコード(コロナ追跡のための個人番号)取得が義務付け) ※65歳以上市民と子供、若者(18歳以下)を対象とした、特定曜日・時間を除く外出規制は継続
6/1	観光地、レストラン再開 ※娯楽施設(映画館や劇場)や結婚式場を除く トルコ国内線の再開
6/10	国際線のイスタンブール乗り入れ再開 (欧州便限定) 65歳以上及び、18歳未満の外出規制を緩和
6/12	カタール航空よりイスタンブール線再開の正式アナウンス (*ドーハ⇄トルコ地方都市間は7月初旬に再開予定)
6/17	外国人に対して入国の受け入れ再開(2週間の隔離義務の撤廃)
6/23	ヘルシーツーリズムを改めセーフツーリズムを発表
7/4	ターキッシュ・エアラインズの羽田⇄イスタンブール線を再開(週2便)

～世界の感染状況との比較～

※2020年6月29日現在（下記のデータは在イスタンブール日本総領事館提供資料に基づくものです。）

主な欧州・中近東地域における新型コロナウイルスの感染状況(ロシアを除く)



トルコはヨーロッパ各国に比べ、感染者数における死亡者数の割合は低い。

▶ 航空機乗り入れの状況

※各路線、減便にて運航再開しております。

※ターキッシュエアラインズの公式アナウンスでは、成田線は2020年冬季まで、関空線は2021年夏季まで運休を決定しています。

Flight No.	From		To		月	火	水	木	金	土	日
TK199	羽田	22:50	イスタンブール	05:20+1		●				●	
TK198	イスタンブール	01:45	羽田	19:25		●				●	

Flight No.	From		To		月	火	水	木	金	土	日
TK199	成田	22:30	ドーハ	03:50+1	●	●	●	●	●	●	●
TK198	ドーハ	00:30	成田	17:00	●	●	●	●	●	●	●
QR239	ドーハ	08:10	イスタンブール	12:45		●	●		●		●
		08:20		12:55	●			●		●	
QR240	イスタンブール	17:25	ドーハ	21:35				●			
		18:05		22:15		●					
		18:15		22:25					●		
		18:30		22:40	●			●			●
QR313	ドーハ	07:10	アンカラ	10:55		●		●		●	
QR314	アンカラ	13:40	ドーハ	17:20		●		●		●	
QR315	ドーハ	07:05	アンタルヤ	11:30				●		●	
QR316	アンタルヤ	12:40	ドーハ	16:40				●		●	
QR317	ドーハ	07:20	ボドルム	11:40				●		●	
QR318	ボドルム	13:05	ドーハ	17:00				●		●	

～空港における感染対策～

マスク着用の義務化

- 空港内ではマスクの着用が義務化。お持ちでない方には無料の配布もあります。

検温・PCR検査

- 機内で配られる健康質問書の記入と、空港到着時に検温を受ける必要があります。
- **37.8℃以上の発熱がある方はそのまま空港内で約1時間以内に結果の出るPCR検査を受けます。**
- PCR検査の結果、陽性と判断された場合には、係員の指示に従ってください。
- 特定感染症病院へ移送など適切な措置が取られます。

入国審査

- イミグレーション付近に、COVID-19に対応した保険プランへの加入デスクがあります。
- ソーシャルディスタンスを示す足元のシールに従い、並んでください。

▶ 観光客受け入れのガイドライン

世界初となる「セーフ・ツーリズム認証」プログラムを導入

- トルコ共和国・文化観光省(代表:メフメット・ヌリ・エルソイ文化観光大臣)は、「セーフ・ツーリズム認証」プログラムを開始したことを発表しました。本認定プログラムは、航空会社や空港をはじめとする交通機関、宿泊施設、飲食施設などが健康と衛生管理両面の高度な要件を満たしていることを証明する文書で、本認定書は国際機関から付与されるものです。

【監査対象】

ホテル

レストラン

専用貸切バス

【認証ステッカー】





SAFE TOURISM CERTIFICATE

This certification recommended by Turkey Tourism Promotion and Development Agency is issued by RoyalCert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri A.Ş.

RoyalCert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri A.Ş., is accredited by TURKAK and its accreditation coverage is published at www.turkak.org.tr

HILTON ISTANBUL BOSPHORUS OTELİ

has met the requirements of the "Assessment Criteria for COVID-19 and Hygiene Measures to be Implemented in the Hotels and their Food & Beverage Venues during the Pandemic" published within the framework of the "Safe Tourism Certification Program" and has become entitled to receive "Safe Tourism Certificate".

Certificate Number

RYL-00029

Issued On 10/ 06 /2020

Date of Expiry 10/ 07 /2020

Facility Type

Accommodation Facility

M. Alphan Namli
RoyalCert Turkey CEO



セーフツーリズム認証について【補足】

- 第三者機関の監査により、評価基準を満たした施設であることが認められた場合に左記の認定証が交付されます。
- 認定を受けた施設はステッカーを掲げて営業が認められます。
- 監査は1か月に一度定期的に行われ、認定証の更新が必要となります。

宿泊施設用評価フォーム(一部抜粋)

A. 必要な実施項目(プロセス管理・基準の定義・実施要綱の準備・確認項目)

- 1 ホテル施設内において、感染症対策や衛生基準の適合や具体化を実施するための担当するスタッフを配置していますか？
- 2 ホテル内において、全ての部局に関する過程から結果まで表した衛生対策を包括する実施要項は準備されているでしょうか？
- 3 全ての過程と実施要項をサポートする形で、定期的な点検フォームや確認リストは作成しましたか？
- 4 作成された登録システムは運営上、実際に有効に使用されていますか？
- 5 記録は定期的に検証されていますか？
- 6 検証に関しての必要な措置が取られていますか？
- 7 社会的距離に関する計画書は用意されていますか？
- 8 施設の全てのユニットの入りに、混雑回避のために印を付けて社会的距離を取れる様な措置を取っていますか？
- 9 社会的距離を適用する条件のひとつとして、同じ部屋で滞在する(家族など)方々をグループとして取り扱っていますか？
- 10 運営施設においてトルコ保健省が認定するアルコールベースの手指消毒剤／消毒剤は設置していますか？
- 11 共用スペースについてアルコールベースの手指消毒剤／消毒剤は設置していますか？
- 12 運営施設で勤務する従業員に対して、実施される計画や実施要項に関して定期的に基礎研修が計画されていますか？
- 13 運営施設で勤務する従業員に対して、想定プランに即して研修が実施されていますか？
- 14 ホテルにおける部門管理者の会議や従業員に対する研修プログラムが、リモート研修(e-egitim)の手法でできる様な必要な措置は取られていますか？
- 15 衛生用品の使用や防護具の着用に関する研修を実施していますか？

他、16項目(計31項目)

その他、以下の項目に関する質問事項があります。



B. 宿泊客のホテルへのチェックイン	5項目	E. セキュリティ	3項目
C. 従業員のために取られる対策と措置、確認項目	6項目	F. ホテルの車両	4項目
公共スペースにおける措置 a). ゲストルーム	2項目	G. 従業員の宿泊施設について	2項目
公共スペースにおける措置 b). 厨房	28項目	H. 廃棄物管理 確認項目	8項目
公共スペースにおける措置 c). 飲料部門	7項目	I. 害虫、及び有害物の駆除 確認項目	6項目
D. 公共スペースにおける措置 d). プール、ビーチ	5項目	J. 物品購入、納品、在庫管理 確認項目	7項目
公共スペースにおける措置 e). フィットネスサロン&スパ	6項目	K. 緊急事態及び隔離 確認項目	19項目
公共スペースにおける措置 f). アニメーションホール	2項目		
公共スペースにおける措置 g). ミニクラブ	15項目		

▶ホテル

セーフツーリズム認証 に必要な評価基準(一部抜粋)

- ・チェックアウト後、部屋の給湯器、テレビやエアコンのリモコンを消毒する。
- ・シャンプー、石鹸、シャワーキャップ、グラス、皿、カトラリー等は使い捨てのものを用意する。
- ・共有スペースにアルコールベースの手指消毒液を設置する。
- ・カードキーや鍵、タオルカード、ペン、レセプションベル等、繰り返し使用する備品や機材は消毒を実施、適切なメンテナンスを行う。
- ・ホテル内の従業員は全員マスクを着用する。

～ホテルの感染予防対策の様子～



▶ レストラン

セーフツーリズム認証 に必要な評価基準(一部抜粋)

- ・テーブル同士の間は1.5mかつ、椅子同士の間は最低60cm離す
- ・各テーブルに保健省認可の70%以上のアルコールを含む液状またはティッシュタイプの手指消毒剤の配置
- ・テーブル、イス、卓上の備品はお客様の使用後毎に認可の消毒剤で消毒する。
- ・カスター(ソルトやペッパー、ペーパーナプキン)の類は極力使い捨てのものを配置する。
- ・レストランの従業員は全員マスクを着用する。

～レストランの感染予防対策の様子～

↓入店時は一人ずつ検温を実施します。

↓ソーシャルディスタンスはしっかり確保！

洞窟レストランにて(一例)



洞窟レストラン入口での対策(一例)



↑テーブル、椅子を念入りに消毒してから
お客さんを迎えます。

屋外のテーブルでも座席に利用不可の
シールを貼り、座席数を制限↓



▶ 専用貸切バス

セーフツーリズム認証 に必要な評価基準(一部抜粋)

- 車内座席と乗降時には適切なソーシャルディスタンスを確保する。
- 休憩の回数を増やし、車内空気の入れ替えを頻繁に行う。
- 車内のシートのひじ掛け、シート表面、シートベルトなど頻繁に手が触れるところは定期的に、また各ツアー終了毎に消毒を徹底し、記録をする。

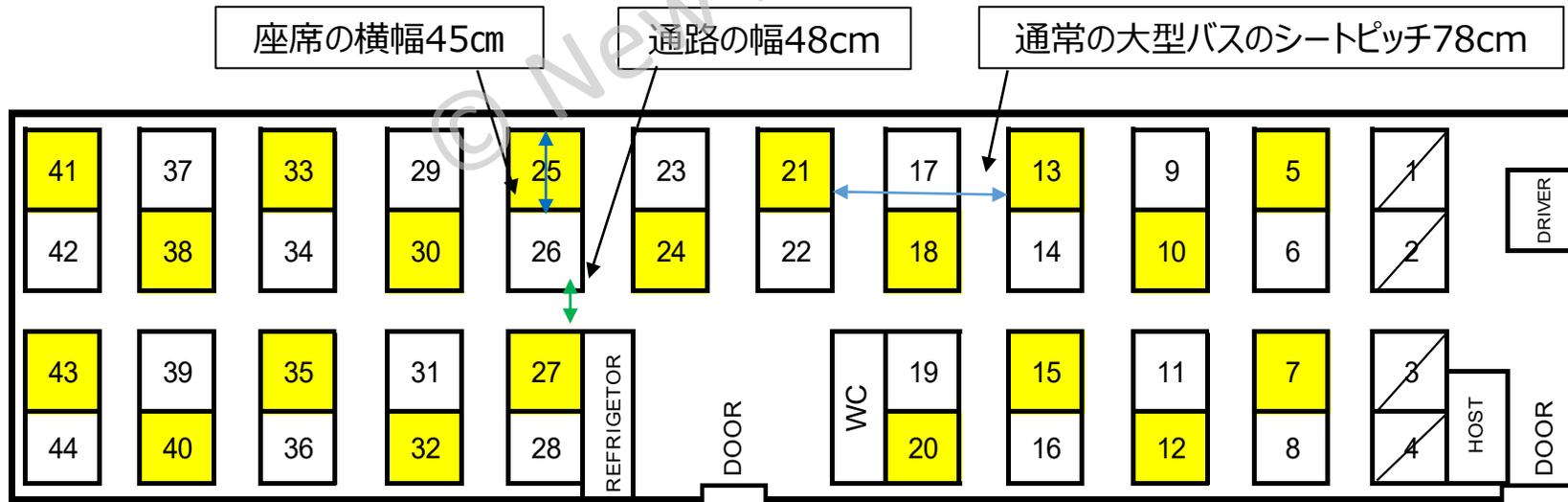
※ 各車両の定員は50%までに制限する指針も発表されており、このセーフツーリズム認証を取得した車両でなければ、空港への乗り入れを許可しないという情報がございます。



【専用貸切バスについて、現地DORAK社の基本対策のご紹介】

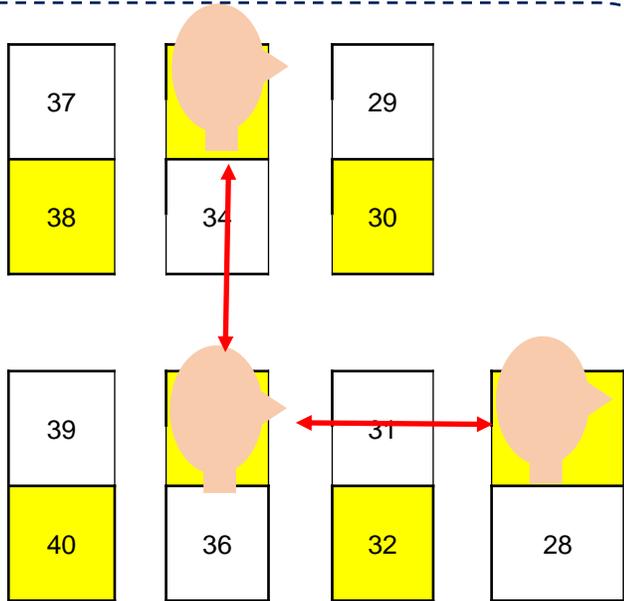
- **お一人様2席のご利用をお願いし、乗車率を50% にします(最前列のお客様の乗車はなし)**
- 朝は出発の1時間前にバスを開放し、空気の入れ替えを行い、ツアー前後のバス内の消毒も徹底します
- ドライバーにマスクと手袋、ガイドにマスクの着用の義務化を徹底し、アルコール消毒液を車内設置します。

【大型バス】標準乗車定員44名 ⇒ **最大乗車人数を20名にする**



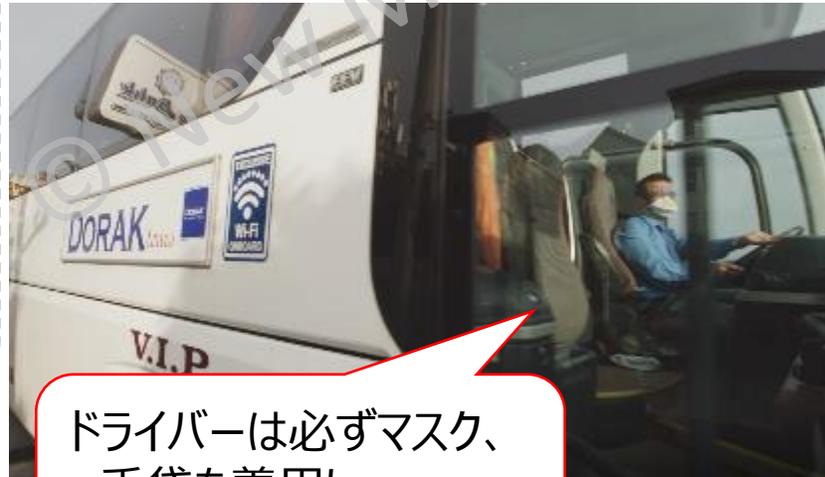
～専用貸切バスの感染予防対策の様子～

<座席のソーシャルディスタンス>
通路を挟み左右は93cm
前後はシートピッチの78cm
以上の距離を確保できます



トルコで利用している専用貸切バスの
車内換気の性能は、走行時に車内の空気の
最大35%を入れ替えながら走行が可能です。

しかし、それでは換気は完璧ではありませんので、
トイレ休憩の回数を増やして、休憩の度に車内
換気をすることで、感染予防に努めます。



ドライバーは必ずマスク、
手袋を着用し、
業務にのぞみます。



ツアー後には徹底的に
車内消毒作業を行います

▶ 観光地

※観光地は6月1日より再開しております。

＜セーフツーリズムによるガイドラインはありませんが、各施設それぞれに対策を講じています＞

各施設の対策の例

- ・観光地入場の際に、全員に対して検温の実施、入口に消毒液設置
- ・屋内スペースでの観光ではマスク着用を義務化
- ・観光地入口に並ぶ場合は1mのソーシャルディスタンスを示すシールに従い、互いに距離を保つ
- ・エレベーターがある施設では、エレベーター内の1mのソーシャルディスタンスを示すシールの指示に従い、他者との距離を保つ

～観光地の感染予防対策の様子①～

ギョレメ野外博物館



入口には、1.5mのソーシャルディスタンスを保つ指示と、消毒液が設置されております。



トプカプ宮殿

人々も十分に距離を取って座ります



トプカプ宮殿

観光地の入口では、係員より非接触式の検温が行われます。



ギョレメ野外博物館

～観光地の感染予防対策の様子②～

エジプシャンバザール



↑
ソーシャルディスタンスの目印が付けられています。

カイマクル地下都市



↙
係員より非接触式の検温の様子。

ギョレメ野外博物館



↗

～その他、DORAK社の感染予防対策の実施～

今後の弊社の感染予防を意識したツアーの実施の例

- ・ビュッフェスタイルのレストランでは、セットメニューによる食事の提供要請
- ・観光地では、イヤフォンガイドを用意し、ソーシャルディスタンスを保った形でガイドングの実施
- ・ツアー参加者全員に、1日1枚のマスクをご用意
- ・お一人様1つずつ、フェイスガードをご用意
- ・お一人様1つずつ、携帯用の消毒液をご用意

～その他のご案内～

- ① コロナ保険について(保険商品資料)
- ② トルコの医療体制について(感染症医療対応病院数)

© New Millennium

① 観光客保護 & サポート保険のパッケージ

トルコ文化観光省では、トルコを訪れるお客様が安心して休暇を過ごすことができるよう、「セーフ・ツーリズム認証」対象の宿泊施設に**共通の保険制度**を導入しています。

この保険により、感染症状がみられ、ホテルでの隔離が義務付けられたお客様の滞在日数が予定の滞在期間を超えた場合、隔離対象のお客様とその同伴家族、同伴者が精算した日数分以外の隔離期間に発生した費用は、宿泊契約に従い保険の範囲内で宿泊施設が負担することになります。

また、上記の保険制度とは別に、**トルコへ渡航される旅行者向けの保険商品**をご案内しています。

この保険を購入されたお客様は、トルコ旅行中に新型コロナウイルス（Covid-19）への感染が認められ、病院で入院治療を受けた場合、私立、国立の感染症指定医療機関でかかった診察代、薬代、集中治療の費用に対し、契約範囲内で保険が適用されます。

～ホテルで隔離滞在した場合の保証～ <<オプション>>

パッケージ①

パッケージ②

パッケージ③

1日の保証限度額

100 Euro

150 Euro

250 Euro

保険適用期間と保証限度額

1,500 Euro (15日)

2,250 Euro (15日)

3,750 Euro (15日)

保険料

10 Euro

14 Euro

22 Euro

商品の特記事項



- 被保険者は新型コロナウイルス（Covid-19）感染症患者として病院の指示によりホテルでの隔離が決定され、ホテルに滞在しなければならない場合、上記のリストに基づいた保証金が支払われます。保証期間は最大15日までとし、合計保険金額は1日の保証限度額x最大15日までの滞在日数が限度となります。
- ホテルでの隔離を指示できるのは公立の感染症指定医療機関に限ります。
- 当社の保険商品は保険適用期間中は有効ですが、保険証券の保証開始は、トルコへの入国がパスポート上で確認される前には適用されません。また、保険証券の保証期間の終了以前であっても、トルコからの出国がパスポート上で確認された時点で終了します。
- 当保険の保証は、ツアーの終了をもって終了しますが、ツアーの最中にホテル隔離を指示された場合はツアーの終了後であっても最大限度期間までは保証されます。（例：7日間のツアーの最終日に15日間のホテルでの隔離が決定し滞在した場合、15日間分の保険金が支払われます）
- 当保険商品は0歳から64歳までの観光目的で滞在する外国人旅行者が対象になります。65歳～70歳の方は2倍の保険料の支払いによって加入可能です。

～入院治療に関する保険～

保証限度額

保険料

パッケージ①

パッケージ②

パッケージ③

	3,000 Euro	5,000 Euro	7,000 Euro
7日間	15 Euro	19 Euro	23 Euro
8日間	17 Euro	22 Euro	26 Euro
9日間	19 Euro	24 Euro	30 Euro
10日間	21 Euro	27 Euro	33 Euro

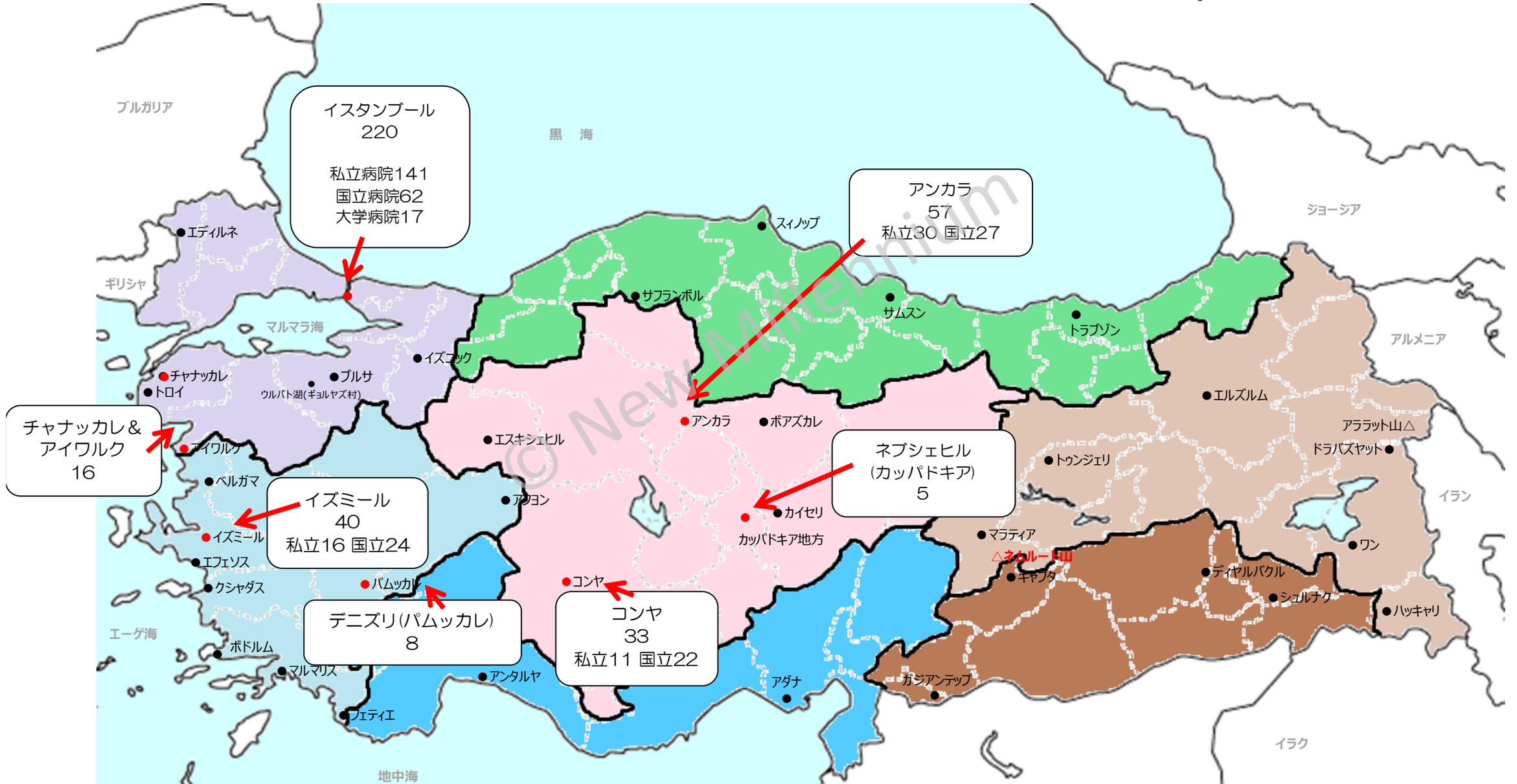
商品の特記事項



- PCRテストにおいて陽性反応が出て、入院することになった65歳未満の被保険者は、集中治療室代を含む治療費を保証限度額までカバーされます。65歳～70歳の方は 2倍の保険料の支払いによって加入可能です。
- 当社の保険商品は、私立・国立を問わず全ての感染症指定医療機関で適用されます。
- 保証の適用日数が長くなるほど比例して保険料金は増額されます
- 但し、保証期間は被保険者の旅行期間中の最大30日までとなります。
- 当社の保険商品は保険適用期間中は有効ですが、保険証券の保証開始は、トルコへの入国がパスポート上で確認される前には適用されません。また、保険証券の保証期間の終了以前であっても、トルコからの出国がパスポート上で確認された時点で終了します。

② トルコの医療体制について(資料)

コロナウィルス感染者を受け入れ可能な病院が多数建設されています(2020年8月20日現在)



ご清聴ありがとうございました。

株式会社ニューミレニアム
03(6206)2735

info@1000.org

ホームページをリニューアルしております。
今後のトルコ方面の情報などもご確認ください
<https://new1000.jp/>

